Manual do Prestador de Serviços

Nossas embalagens chegam a **alimentos e medicamentos**. Uma ferramenta esquecida, um parafuso solto ou um fio de cabelo podem chegar ao cliente final. Este manual reúne as regras de **segurança do produto**, de **saúde e segurança do trabalho** e de **meio ambiente**. A integração é **obrigatória antes de começar qualquer serviço** na Filial Mauá e vale durante todo o período de trabalho.

Como funciona

Sem integração e sem liberação, o serviço não começa

1 Integração
Leia este manual com o responsável Ipsis e assine a lista de presença.

2 Declaração de Saúde
Preencha e assine na Recepção antes de entrar.

3 Liberação do serviço
O responsável Ipsis autoriza o início e acompanha o trabalho.

4 Inspeção de liberação
Ao terminar, o equipamento só volta a produzir após a inspeção registrada.

✓ PERMITIDO · ✕ PROIBIDO · ! PARE E AVISE

1. Antes de entrar

Está com **diarreia ou vômito** (últimas 48 h), **febre**, **ferida infeccionada** ou lesão com secreção nas mãos, braços ou rosto, **secreção** nos olhos, ouvidos ou nariz, **tosse ou espirros frequentes** ou outra **doença contagiosa**?
Avise o responsável Ipsis. O acesso à produção depende da liberação da Qualidade. Se surgir algum sintoma durante o serviço, avise na hora.

Guarde **celular**, bolsa, chaves, carteira e objetos pessoais no **local indicado** pelo responsável.
Celular de trabalho só com autorização do responsável.

Remédio de uso pessoal? Avise o responsável, que indica onde guardar. Não leve para a produção.

2. Higiene pessoal

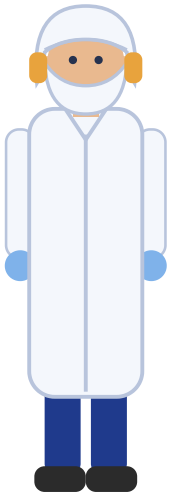
Adornos: brincos, anéis, alianças, colares, pulseiras, relógios e smartwatch, piercings e presilhas.

Unhas compridas, esmalte, unhas postiças, **maquiagem**, cílios postiços e **perfume** ou loção pós-barba forte.

Corte ou ferida na pele exposta? Cubra com o **curativo azul** da Ipsis e, se indicado, use **luva**.

3. Uniforme e kit de proteção

Fornecido pela Ipsis



Touca cobrindo todo o cabelo e as orelhas. **Bigodeira** cobrindo toda a barba e o bigode.

Roupa de proteção **limpa e fechada**, sem bolso superior.

Lave as mãos antes de começar, depois dos intervalos, do banheiro e sempre que sujar.

Kit fora da produção. Retire touca e roupa de proteção antes de ir ao banheiro, ao refeitório, à área de fumantes ou de sair da fábrica.

Comer, beber, mascar chiclete ou fumar (inclusive cigarro eletrônico) na produção, no armazém, na oficina e nos vestiários.
Água só nos bebedouros. Refeições no refeitório. Fumo só no local indicado.

Ferramentas, materiais e produtos químicos.

✓ PERMITIDO · ✕ PROIBIDO · ! PARE E AVISE

4. Ferramentas e materiais

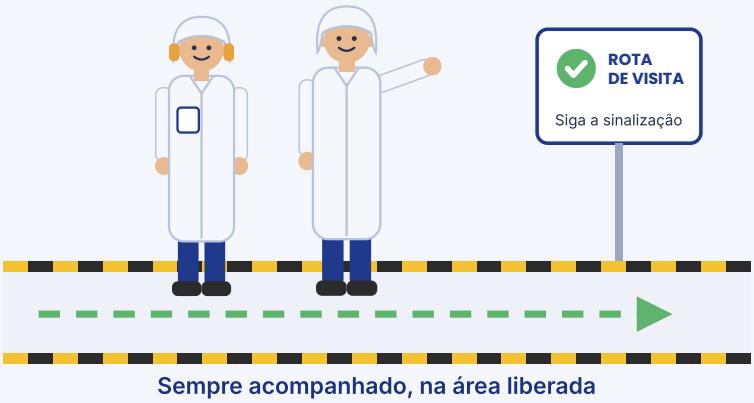
- **Liste as ferramentas** na entrada e confira a lista na saída com o responsável. **Nada pode faltar.**
- **Ferramentas limpas** e em bom estado. Ao terminar, recolha tudo e guarde no local indicado.
- **Estilete com lâmina de quebrar** ou lâmina solta. Use só o estilete aprovado pela Ipsis, com lâmina fixa.
- **Vidro, lâmpada ou acrílico** na produção sem avisar o responsável. Lâmpada só com proteção contra quebra.
- **Canetas quebráveis**, clipes, grampos ou objetos no bolso superior ou atrás da orelha.

5. Produtos químicos

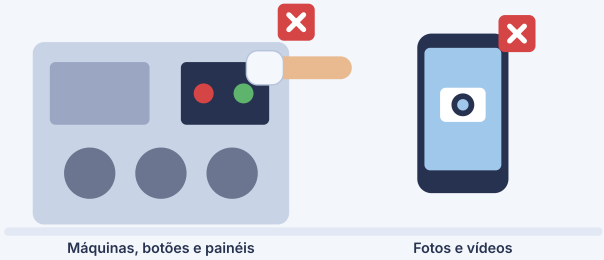
- Só entra produto químico **aprovado previamente** pela Ipsis (óleo, graxa, solvente, tinta, limpeza), com **rótulo** e **Ficha com Dados de Segurança (FDS)**.
- Use conforme o fabricante e **nunca sobre ou perto do produto**. Produtos com cheiro forte só com autorização.
- **Derramou?** Pare, isole a área e avise o responsável. Não limpe com material do produto.

6. Durante o serviço

- Trabalhe **sempre acompanhado** pelo responsável Ipsis e só na **área liberada**. Siga as rotas indicadas.
- **Proteja** o produto, as matérias-primas e as máquinas próximas: cubra, isole ou retire antes de começar.
- **Limpe enquanto trabalha:** cavacos, limalha, poeira, fios e restos de material. Use manta ou bandeja para recolher.
- **Reparo provisório** (fita, amarração, peça improvisada)? Só com autorização. O responsável registra e define o prazo do reparo definitivo.
- **Tocar** em produtos, matérias-primas ou embalagens que não fazem parte do serviço.
- **Fotografar ou filmar** sem autorização do responsável.



Sempre acompanhado, na área liberada



Proteja o produto e não toque no que não faz parte do serviço

Saúde e segurança do trabalho.

✓ PERMITIDO ✕ PROIBIDO ! PARE E AVISE

7. EPIs e ruído

Exigência legal (Normas Regulamentadoras)

Use os **EPIs exigidos para a atividade** durante todo o serviço: **calçado de segurança**, óculos, luvas e outros. Os EPIs são fornecidos pela **sua empresa**, em bom estado e com CA. Sem EPI, o serviço não começa.

Protetor auricular obrigatório nas áreas de produção (ruído acima de 85 dB(A)), durante todo o tempo de permanência. Coloque com as **mãos limpas**.

Luva adequada ao risco (corte, químico, abrasão). Danificou? Troque. EPI sujo ou com defeito também é troca.

Cabelo sempre preso e coberto pela touca. Nada pendurado perto de máquinas.

8. Máquinas e empilhadeiras

Operar, ajustar ou limpar máquinas da produção. Isso é função do operador. Intervenção só com a máquina **parada e bloqueada**, liberada pelo responsável.

Empilhadeiras: pare, olhe e ouça. Mantenha distância, cuidado com o **ponto cego** e use as **faixas de pedestres**.

Atalhos entre máquinas ou áreas de trabalho. Use sempre as rotas de circulação.

9. Conduta segura

Bebida alcoólica ou drogas antes ou durante o trabalho, inclusive nos intervalos. Quem estiver alterado não entra.

Correr, fazer brincadeiras ou distrair colegas. Atenção total ao serviço.

Suba e desça escadas **degrau por degrau**, usando o corrimão. Nunca suba em cadeiras, caixotes ou paletes: use **escada adequada**.

Carga manual: peso compatível com a sua força, carga **perto do corpo**, joelhos flexionados e costas retas. Carga pesada: peça ajuda ou use equipamento.

Obstruir extintores, hidrantes, quadros elétricos e saídas de emergência com materiais, ferramentas ou equipamentos.

Permissão de trabalho antes de atividades de risco (altura, solda, eletricidade, espaço confinado, a quente), conforme o SST.

Resíduos do serviço nos coletores indicados, separados por tipo. Nada fica na área.

Telefones de emergência

Primeiro avise o responsável Ipsis e a brigada. Depois, se necessário:

! Bombeiros	! SAMU	! Polícia Militar	! Defesa Civil
193	192	190	199

Perigos e riscos do local.

Conheça os perigos das áreas onde você vai trabalhar. Antes de começar, o responsável Ipsis mostra no local os perigos **específicos do seu serviço**.

10. Principais perigos da Filial Mauá

Os perigos específicos do seu serviço são mostrados no local pelo responsável Ipsis

Onde	Perigo	O que pode acontecer	Como se proteger
Produção: impressoras, cortadeiras, vincadeiras, coladeiras	Rolos, engrenagens, facas e partes móveis	Prensagem, esmagamento, corte e amputação; puxar roupa ou cabelo	Não operar nem limpar máquinas. Intervenção só com a máquina parada, bloqueada e etiquetada. Respeite as proteções.
Produção e armazém	Ruído	Perda auditiva, zumbido	Protetor auricular durante toda a permanência.
Painéis e instalações elétricas	Energia elétrica	Choque elétrico, queimadura, incêndio	Só profissional autorizado (NR-10). Desenergize, bloqueie e teste antes de mexer.
Tintas, vernizes, solventes, colas, óleos	Produtos químicos inflamáveis e tóxicos	Incêndio, intoxicação, irritação da pele e dos olhos	Use conforme a FDS, com luva e óculos. Longe de chamas e faíscas. Recipiente sempre fechado e rotulado.
Armazém, docas e corredores	Empilhadeiras, paleteiras e pilhas de material	Atropelamento, esmagamento, queda de material	Use as faixas de pedestres. Distância de veículos em movimento. Não suba nem mexa em pilhas.
Telhado, mezaninos, escadas e plataformas	Trabalho em altura (acima de 2 m)	Queda	Só com treinamento NR-35, cinto de segurança ancorado e permissão de trabalho.
Solda, corte, esmerilhamento	Calor, faíscas e chamas	Incêndio, queimadura, lesão nos olhos	Permissão de trabalho a quente, extintor ao lado e área livre de materiais combustíveis.
Pisos e áreas de circulação	Piso molhado, óleo, materiais no chão	Escorregão, tropeço e queda	Mantenha a área limpa e sinalizada. Não deixe cabos e ferramentas no caminho.
Movimentação manual de carga	Esforço físico e postura	Lesões nas costas e nos braços	Carga perto do corpo, joelhos flexionados. Carga pesada: ajuda ou equipamento.

11. Antes de começar o serviço

Sem estas etapas, o serviço não começa

1 Reconhecimento da área
Com o responsável Ipsis: perigos, rotas, saídas, extintores e ponto de encontro.

2 Análise de riscos
Riscos da atividade e medidas de controle registrados e assinados antes do início.

3 Permissão de trabalho
Para altura, trabalho a quente, eletricidade e espaço confinado.

4 Bloqueio e etiquetagem
Energias isoladas com **cadeado e etiqueta individuais** antes de mexer em máquina ou instalação.

Mudou o serviço? Pare e reavalie.

Se o trabalho mudar (outra área, outra máquina, outro método ou ferramenta), **pare** e refaça a análise de riscos com o responsável Ipsis antes de continuar.

Meio ambiente e fim do serviço.

Compromisso ambiental da Ipsis: prevenir a poluição, cumprir a legislação ambiental e melhorar continuamente. Seu serviço também gera **resíduos, risco de derramamento e consumo de água e energia**. Descumprir estas regras pode contaminar o solo e a água, gerar multas e **suspender o serviço**.

✓ PERMITIDO · ✕ PROIBIDO · ! PARE E AVISE

12. Meio ambiente

- **Separe os resíduos** nos coletores indicados: reciclável, comum e perigoso. Na dúvida, pergunte.
- **Resíduo perigoso** (óleo, graxa, estopa ou pano sujo de óleo, latas de tinta e solvente, lâmpadas, pilhas e baterias) vai para o **coletor de perigosos** ou é levado pela sua empresa, conforme combinado.
- **Jogar** óleo, tinta, solvente ou qualquer produto no **ralo, pia, bueiro ou solo**. **Queimar** resíduos.
- **Economize** água e energia: desligue equipamentos, luzes e ar comprimido quando não estiver usando.
- Veículos, máquinas e equipamentos da sua empresa **sem vazamento** de óleo ou combustível.

13. Documentos e EPIs da sua empresa

Apresente antes da integração

- **ASO** (atestado de saúde ocupacional) válido de cada trabalhador.
- **Certificados das NR** exigidas para a atividade: NR-10 (eletricidade), NR-35 (altura), NR-33 (espaço confinado), NR-12 (máquinas), entre outras.
- **Ficha de entrega de EPI** e EPIs em bom estado, com CA válido.
- Trabalhador **sem documento** ou sem treinamento **não começa** o serviço.

14. Ao terminar

- **Recolha** todas as ferramentas, peças, parafusos e sobras. Confira a lista de ferramentas com o responsável.
- Deixe a área **limpa e organizada**, como recebeu.
- **Avise o responsável.** O equipamento só volta a produzir depois da **inspeção de liberação** registrada pela Ipsis, que confirma que não ficou nenhum risco de contaminação.
- Devolva o kit de proteção e registre a saída na Recepção.

Derramou óleo ou produto químico?

Pare, use o **kit de emergência** para conter, **proteja os ralos** e avise o responsável Ipsis na hora. Material usado na limpeza é resíduo perigoso.

Aconteceu algo? Pare e avise.

✓ PERMITIDO · ✕ PROIBIDO · ! PARE E AVISE

15. Incidentes, acidentes e emergência

Quebrou vidro, lâmpada, acrílico ou plástico duro? **Pare, não recolha**, isole o local e avise. A limpeza é coordenada pela Ipsis.

Sumiu uma ferramenta, peça, parafuso ou lâmina? Não libere o equipamento e avise na hora.

Óleo, graxa, tinta ou químico caiu no produto ou perto dele? Pare e avise.

Sentiu algum **sintoma**, se machucou ou viu um **acidente ou quase acidente**? Avise o responsável **na hora**. Todo incidente é registrado.

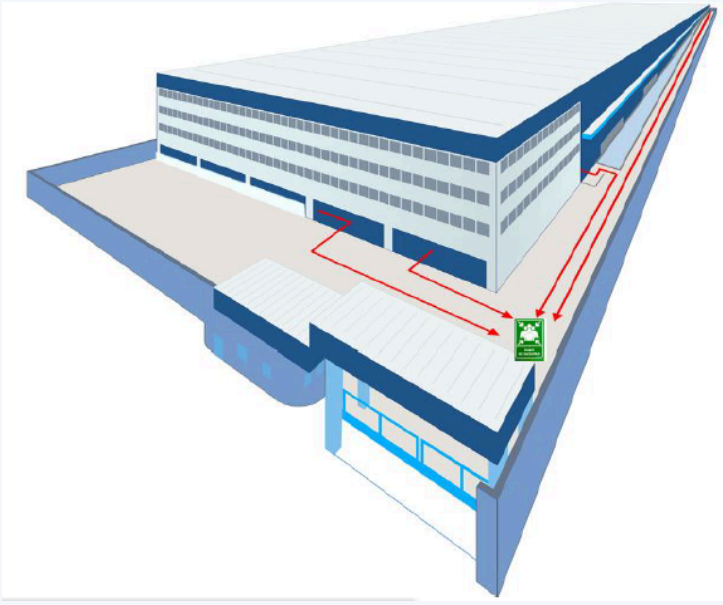
Emergência (incêndio, vazamento, acidente): siga a brigada e a **rota de fuga** até o **ponto de encontro** (mapa abaixo).

Não consegue cumprir alguma regra?

Fale com o responsável Ipsis **antes de começar**. A Qualidade define o controle: **luva**, **bigodeira**, **isolamento da área** ou **parada da linha**. Sem liberação, o serviço não começa.

Não está seguro? Pare.

Se perceber risco grave para você, para outras pessoas ou para o produto, **interrompa o serviço** e avise o responsável Ipsis ou o SST. Ninguém trabalha em condição insegura.



Rota de fuga e ponto de encontro

Setas vermelhas: rota de fuga

Placa verde: ponto de encontro

1. **Pare o serviço** e, se for seguro, desligue a ferramenta ou o equipamento.
2. Saia pela **saída mais próxima** e siga as **setas vermelhas**, sem correr.
3. **Não volte** para buscar ferramentas ou pertences.
4. Vá ao **ponto de encontro** com o responsável Ipsis e aguarde a contagem da brigada.